

メルカリ評価対策ガイド

悪い評価を減らして トラブルを防ぐ方法



俺せど コータ

【推奨環境】

このレポート上に書かれている URL はクリックできます。できない場合は最新のAdobeReaderをダウンロードしてください。

(無料) <http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html>

【著作権について】

このレポートは著作権法で保護されている著作物です。下記の点にご注意いただきご利用ください。

このレポートの著作権はコータに属します。著作権者の許可なく、このレポートの全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。このレポートの開封をもって下記の事項に同意したものとみなします。

このレポートは秘匿性が高いものであるため、著作権者の許可なく、この商材の全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。

著作権等違反の行為を行った時、その他不法行為に該当する行為を行った時は、関係法規に基づき損害賠償請求を行う等、民事・刑事を問わず法的手段による解決を行う場合があります。

このレポートに書かれた情報は、作成時点での著者の見解等です。著者は事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解の変更等を行う権利を有します。このレポートの作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報等がありましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

このレポートを利用することにより生じたいかなる結果につきましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

目次

目次	3
はじめに	4
メルカリで悪い評価がついて 困っていませんか？	5
メルカリで悪い評価を削除申請する方法	6
評価が削除できなかった場合の対処法	10
メルカリで悪い評価がついてしまう 原因と対処法	11
おわりに	16
発行者情報	17
-コータ	17

はじめに

はじめましてコータです！

この度はこちらのレポートをダウンロードしていただき誠にありがとうございました。

最初に僕の簡単な自己紹介をさせてください。

僕のプロフィールは以下の通りです。

1. 基本給12万円のブラック企業の窓際族
2. 人生を変えたい！と大手企業に転職するも思ったほど給料が上がらず毎月赤字家計
3. 給料に依存する働き方に疑問を持つ
4. 副業を探しせどりに出会う
5. 実戦開始から4年後に月収100万円を6ヶ月間連続達成し独立

現在はメーカー仕入れをメインに、せどりのコンサル業やブログなどを運営しています。

メルカリで悪い評価がついて 困っていませんか？

メルカリを利用していると、時には思いがけない理由で悪い評価をつけられてしまうことがあります。

例えば、丁寧に梱包したつもりでも配送中の事故で商品が破損してしまったり、相手の期待に応えきれず「対応が遅い」と評価されてしまったり…。

せっかく築いてきたアカウントの信頼度が下がると、次の取引にも影響を及ぼしかねません。

ですが、安心してください！

実は、悪い評価を消したり、未然に防ぐための対策がいくつか存在します。

この無料レポートでは、具体的な方法と実践できるステップを分かりやすく解説します。

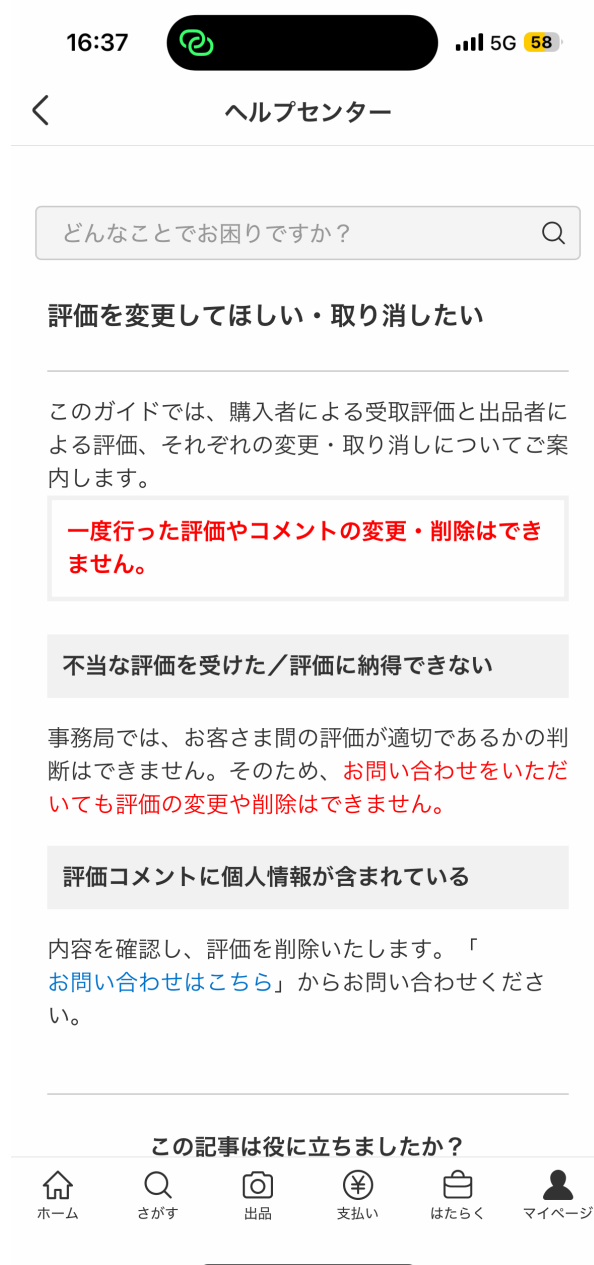
メルカリで悪い評価を削除申請する方法

はじめにメルカリのマイページにある「ヘルプセンター」をタップします。




ヘルプセンターの上部にある「どんなことでお困りですか？」に「評価を変更してほしい」と入力します。

下画像のようなメニューが表示されればOKです。



悪い評価がつけられた該当商品を選択し、評価を削除してほしい旨を入力しましょう。

入力作業が完了したら「送信する」をタップして完了です。

16:37  5G 58

< ヘルプセンター

[商品に偽物・非正規品の疑いがある](#)
[メールアドレス認証](#)

お問い合わせする商品 **必須**

選択してください >

個人情報が記載されたコメントの詳細 **必須**

記入例) 評価コメントに住所が記載されてしまったため、削除してほしい。

画像添付 **任意**

画像を選択する

※お問い合わせ内容の写真を添付できます
※JPEG、PNG形式のファイル最大4枚まで可能です

[利用規約](#)および[プライバシーポリシー](#)に同意の上、送信してください。

送信する

AIによる自動返信でご案内する場合があります。AIによる自動返信は、参考情報としてのみ提供されます。

ホーム さがす 出品 支払い はたらく マイページ

評価が承認されると、以下のようなメッセージが届きます。

お問い合わせありがとうございます。

メルカリでは、一度行った評価の変更や削除はできない仕組みとなっております。

しかしながら今回に限り、お客さま双方のご利用状況と取引内容を総合的に判断したうえで、特別に評価を削除いたしました。

削除した評価・取引画面・取引メッセージは、今後メルカリ上で閲覧ができず、評価数は反映されませんのでご了承ください。

次回以降、同様の対応は致しかねますこと、何とぞご理解とご了承のほどよろしくお願いいたします。

メルカリ事務局

※最後にお客さまにお願いです※
今回のサポートがお客さまのお役に立ちましたら、以下の「アンケートに回答する」よりアンケートにご回答いただけますと幸いです。

評価が削除できなかった場合でも、出品者にリスクはないので、気軽に挑戦してみてください。

評価が削除できなかった場合の対処法

万が一、メルカリの評価が削除できなかった場合は、よい評価を貯めることをおすすめします。

戦略としては、

- 低価格の商品を仕入れて、大量に販売し、良いレビューをつけてくれるよう交渉する
- ○○プレゼントとキャンペーンを打って訴求するなどの方法があります。

ちなみに、メルカリでは、基本的に評価を削除することはできないという旨の記載がありますが、実際に評価の削除を申請すると高確率で申請が許可されます。

そのため、まずは削除申請を行うようにしましょう。

メルカリで悪い評価がついてしまう 原因と対処法

1.商品の破損や汚損

原因

商品の梱包が不十分な場合や、配送中の事故で商品が破損して届くと、購入者が失望し悪い評価をつけることがあります。特に壊れやすい商品や高額商品では、丁寧な梱包が求められます。

対処法

- 商品はプチプチを二重に巻くなど、丁寧に梱包する。
- 強度の高い段ボールを使用し、空間を新聞紙や緩衝材で埋める。
- 配送中の衝撃を考慮して、商品が動かないよう固定する。
- 「取り扱い注意」シールを貼るなど配送業者に注意を促す。

2. 配送の遅延

原因

発送が遅れたり、発送予定日の連絡を怠った場合、購入者に「対応が悪い」と判断されることがあります。

対処法

- 商品の発送予定日を事前取引メッセージで明確に伝える。
- 急な遅延が発生した場合はすぐにメッセージで事情を説明する。
- 可能であれば、発送までのリードタイムを短く設定する。

3.商品説明の不備

原因

商品の状態やサイズ、使用感など、購入者が重視する情報が不足していると、商品が「イメージと違う」と感じられる可能性があります。

対処法

- 商品説明に傷や汚れの状態を正直に記載する。
- 商品の全体がわかる写真を複数枚掲載する。
- 購入者の質問に丁寧に答えることで、不安を解消する。

4.コミュニケーション不足

原因

購入者からの質問に遅れて回答したり、適切な返信ができないと、信頼を損ない悪い評価につながる可能性があります。

対処法

- 質問には迅速かつ丁寧に回答する。
- 購入者から感謝や評価のメッセージがあれば返信するなど、誠実さを示す。
- 定型メッセージを用意しておくことで、迅速な対応が可能になる。

5.購入者側の期待とズレた対応

原因

購入者が期待する包装や対応のレベルに達していない場合、評価が下がる可能性があります。

対処法

- 出品ページで梱包や発送方法を明記して、購入者に安心感を与える。
- 購入者に合わせた丁寧な対応を心がけ、取引中に期待値を調整する。

おわりに

いかがでしたか？

メルカリでの悪い評価は、原因を理解し、適切な対策をとることで防ぐことができます。

また、削除申請の活用や、購入者とのコミュニケーションを大切にすることで、よりスムーズで信頼性の高い取引が可能になるはずです。

今回ご紹介したノウハウは、せどりやフリマアプリを使った取引だけでなく、他の販売プラットフォームでも応用できる内容です。取引を改善するヒントとして、ぜひ実践に活かしてみてください。

最後までご一読いただき、誠にありがとうございました！

発行者情報

-コータ-

メールマガジン

仕入れ資金ゼロで初月から月10万円稼ぐ方法

<https://oresedo.com/mail-magazine/>

X (旧Twitter)

https://x.com/ore_sedo

YouTube

<https://www.youtube.com/@user-nn7qn2zd9d>